



Bedienungsanleitung für Reparaturabwicklung

Anmeldung – Kostenvoranschlag – Genehmigung – Rechnung

September 2020 – Version V.1.0

Die Zukunft digitaler Reparaturdienstleistungen hat begonnen.

Die Reparatur Ihrer Dentalinstrumente über winkelstueck-reparatur.de ist spielend einfach. Wir haben Ihnen hier eine ausführliche Bedienungsanleitung von der Anfrage über den Kostenvoranschlag und der Reparaturbeauftragung bis zur Abwicklung zusammengefasst.

❖ Übersicht Reparaturdienstleistung für Zahnmedizin & Zahntechnik...	4
❖ Das Reparaturportal im Überblick.....	5
❖ Die Reparaturabwicklung im Überblick.....	6
❖ Erstellung eines Reparaturantrags online.....	7
❖ Kostenvoranschlag und Reparaturfreigabe.....	9
❖ Zugriff auf Reparaturanträge & Bestellhistorie.....	12
❖ Aktualisierung Kundeninformation.....	12

Wir reparieren Ihre Dentalgeräte!

Zu unseren landesweiten Serviceleistungen gehören die fachkundige Wartung und Instandsetzung von **Winkelstücken und Köpfen, Turbinen, Kupplungen, Handstücken, Laborhandstücken, Motoren, ZEG-Handstücken** uvm. zu attraktiven Preisen. Unser zuverlässiges Serviceteam und qualifizierten Techniker beraten Sie objektiv und versichern einen reibungslosen Reparaturablauf.

Als unabhängige Dentalfachwerkstatt bieten wir Ihnen ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis. **Made in Germany:** Dadurch dass wir auch selbst Hersteller von Winkelstück- und Turbinen-Ersatzteilen sind, haben wir meist kostengünstigere Reparaturlösungen für Sie, **ohne Einbuße an Qualität.**

Kosten auf einen Blick: Für die meisten Reparaturen haben wir sehr attraktive Festpreise festgelegt. Die Online-Abwicklung Ihrer Reparatur ist schnell und einfach. Die Abholung ist für Sie natürlich kostenlos.

Die Kosten für Sonderreparaturen werden präzise kalkuliert. Sie erhalten umgehend einen unverbindlichen Kostenvoranschlag mit den übersichtlichen Details der benötigten Serviceleistungen. Mit **vollständiger Kostentransparenz** können Sie dann über den weiteren Reparaturverlauf entscheiden.



Zuverlässig

+



Kompetent

+



Schnell

Alles an einem Ort!

Mit der Einführung des neuartigen Reparaturportals profitieren Sie zukünftig noch stärker durch einen optimierten Reparaturabwicklungsprozess und volle Transparenz.

Bessere Kontrolle an einem Ort!



Einfache & schnelle Registrierung.

Einfach und unkompliziert Reparaturen für Ihre Dentalinstrumente anmelden.



Automatisierte digitale Reparatur-abwicklung.

Sobald Ihre Reparatur-anfrage gestellt wurde, läuft der Reparatur-abwicklungsprozess völlig digital ab.

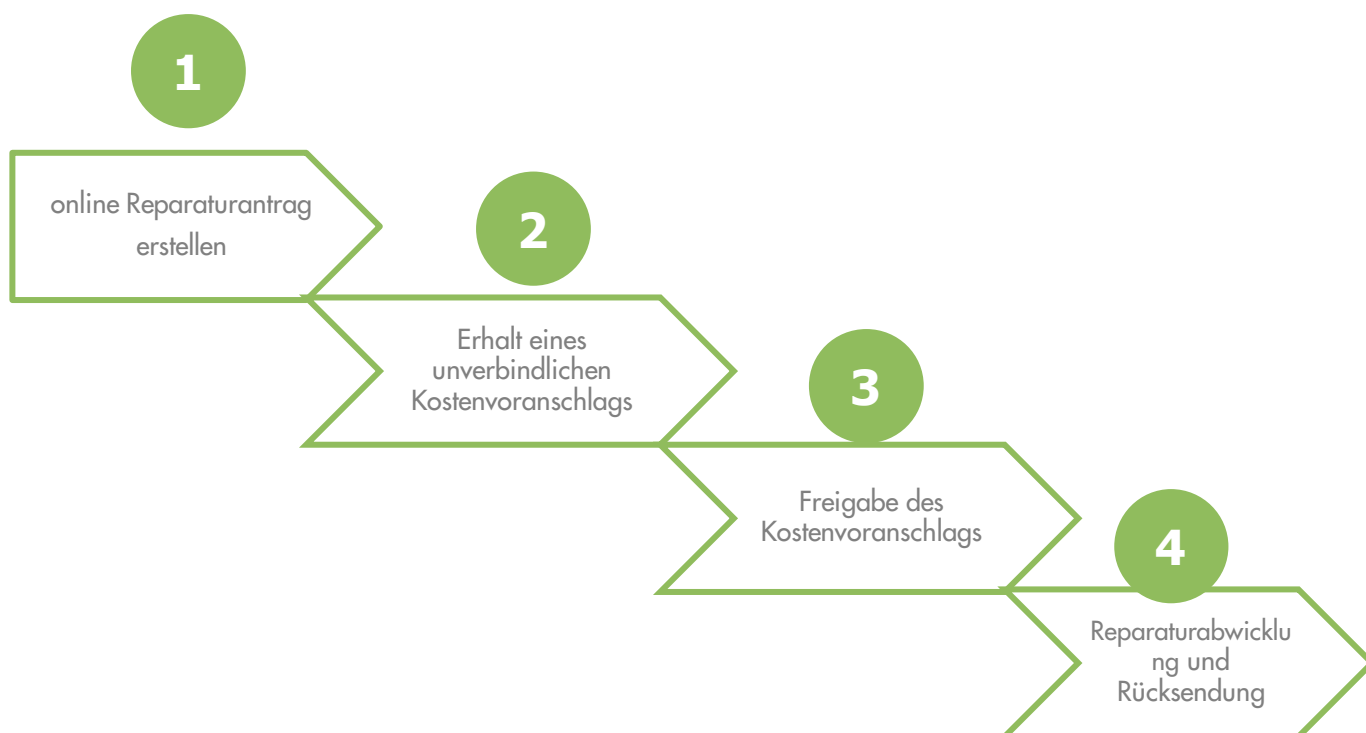


Volle Einsicht und Transparenz

Nach Abschluss Ihrer Reparaturabwicklung können Sie vergangene Reparatur-dienstleistungen in der Historie nachverfolgen und zusätzliche Details einsehen.

In nur 4 Schritten zu Ihrem neuen Dentalinstrument!

Die nachfolgenden Schritte stellen den Reparaturabwicklungsprozess dar und dienen zur Navigation durch die Bedienungsanleitung. In den folgenden Seiten werden wir auf die einzelnen Abwicklungsschritte näher eingehen und diese im Detail beschreiben. Die grün hervorgehobenen Bereiche in der Seitennavigation stellen dabei den Prozessschritt dar, in welchem wir uns gerade befinden.



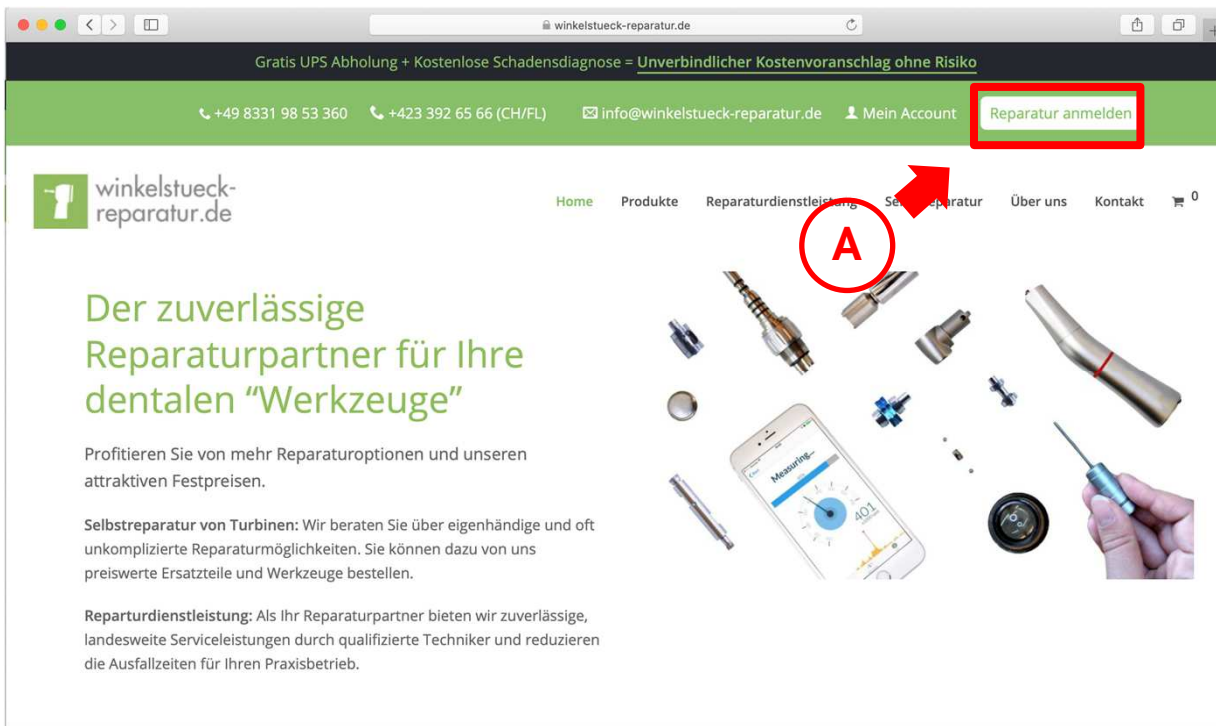
Reparaturantrag online erstellen

Erhalt eines
unverbindlichen
Kostenvorschlags

Freigabe des
Kostenvorschlags

Reparaturabwicklung
und Rücksendung

Die Erstellung eines Reparatur- bzw. Serviceauftrags für Ihre Dentalinstrumente kann ganz einfach über das Anmeldeformular auf der Website www.winkelstueck-reparatur.de erfolgen. Sobald Ihre Anfrage bearbeitet wurde, erhalten Sie umgehend eine Bestätigung per E-Mail.



The screenshot shows the website interface with a green header bar. In the top right of the header, the button 'Reparatur anmelden' is highlighted with a red rectangle. Below the header, the main navigation menu includes 'Home', 'Produkte', 'Reparaturdienstleistung', 'Service-Reparatur', 'Über uns', and 'Kontakt'. A red circle with the letter 'A' is placed over the 'Reparaturdienstleistung' menu item, with a red arrow pointing to the 'Reparatur anmelden' button. The main content area features the headline 'Der zuverlässige Reparaturpartner für Ihre dentalen "Werkzeuge"' and several paragraphs of text describing repair services for dental instruments.

Registrierung und Anmeldung Ihrer Reparatur & Servicearbeiten

1. Gehen Sie auf www.winkelstueck-reparatur.de
2. Klicken Sie rechts oben auf den Button „Reparatur anmelden“ (A)
3. Reparaturanfrage stellen und schon gehts los!



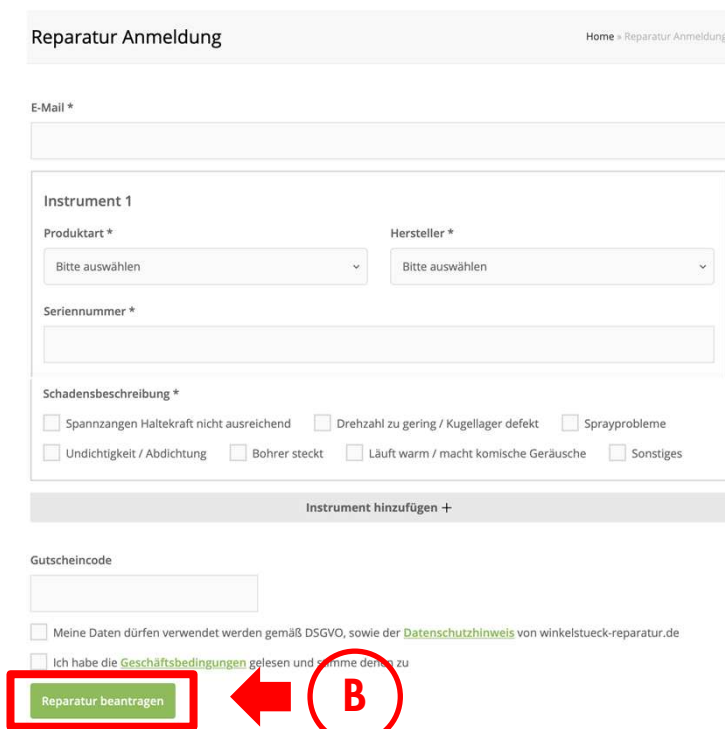
Optional kann eine Reparaturabwicklung auch direkt über das Reparaturportal in Auftrag gegeben werden.

Reparaturantrag online erstellen

Erhalt eines unverbindlichen Kostenvoranschlags

Freigabe des Kostenvoranschlags

Reparaturabwicklung und Rücksendung

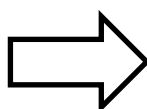


The screenshot shows the 'Reparatur Anmeldung' form. It includes fields for 'E-Mail *', 'Instrument 1' (with dropdowns for 'Produktart *' and 'Hersteller *', and a 'Seriennummer *' field), and a 'Schadensbeschreibung *' section with checkboxes for various issues like 'Spannzangen Haltekraft nicht ausreichend', 'Drehzahl zu gering / Kugellager defekt', 'Sprayprobleme', 'Undichtigkeit / Abdichtung', 'Bohrer steckt', 'Läuft warm / macht komische Geräusche', and 'Sonstiges'. A 'Reparatur beantragen' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from a red circle containing the letter 'B'.

Erstelle in nur wenigen Schritten und ganz unkompliziert einen neuen Reparaturantrag.



Anmeldeformular so präzise wie möglich ausfüllen und „Reparatur beantragen“ klicken. (B)



Nachdem der Reparaturantrag beantragt wurde, erhalten Sie eine Bestätigung E-Mail mit UPS-Versandticket und vorläufigem Abholtermin der Dentalgeräte durch den UPS Boten.

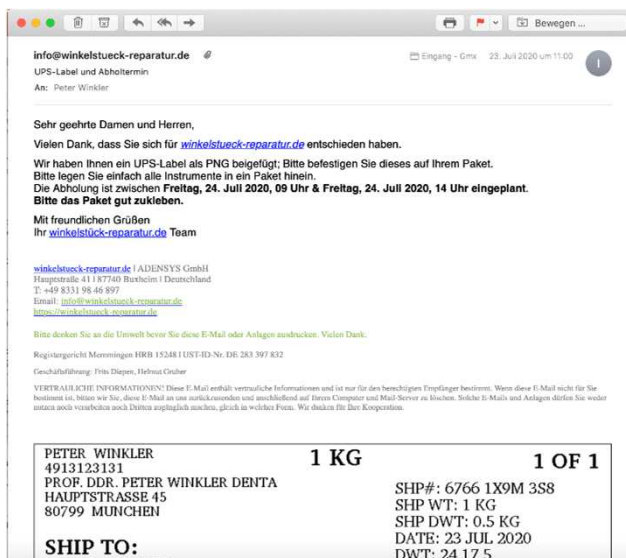
! Bei Bedarf kann der Abholtermin durch den UPS Boten individuell und flexibel vereinbart werden, und bei einem UPS Point in Ihrer Nähe hinterlegt werden.

Reparaturantrag online erstellen

Erhalt eines unverbindlichen Kostenvoranschlags

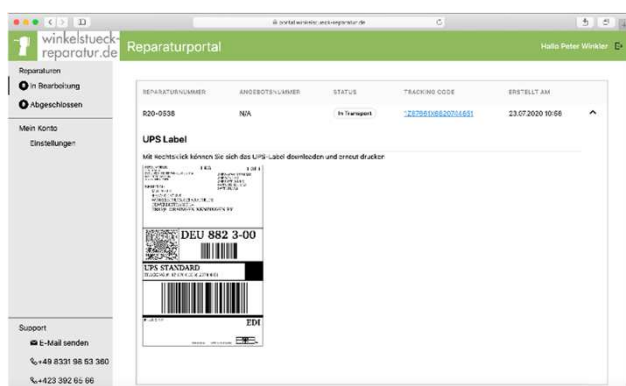
Freigabe des Kostenvoranschlags

Reparaturabwicklung und Rücksendung



Nach erfolgreichem Absenden des Reparaturantrags erhalten Sie ein UPS-Versandticket als PNG Datei via E-Mail, sowie einen voraussichtlichen Abholtermin des UPS Paketboten. Bei Bedarf können Sie eine winkelstueck-reparatur Versandbox beantragen, welche wir Ihnen zusenden und einen sicheren Transport gewährleistet. Verpacken Sie Ihre Dentalinstrumente und kleben Sie das UPS-Versandticket auf die Box.

! Kleben Sie das erhaltene UPS-Versandticket sichtbar auf die Versandbox und vergewissere Sie sich, dass das Paket gut zugeklebt ist.



Darüber hinaus ist das UPS-Versandticket im Reparaturportal hinterlegt und steht zum Download bereit.

! Bei Bedarf kann der Abholtermin durch den UPS Boten individuell und flexibel vereinbart werden. Voraussetzung hierfür ist eine Erteilung des Abholauftrages bis 12 Uhr.

Reparaturantrag online erstellen

Erhalt eines
unverbindlichen
Kostenvoranschlags

Freigabe des
Kostenvoranschlags

Reparaturabwicklung
und Rücksendung

So schnell und einfach bearbeiten Sie Ihren Kostenvoranschlag!

Sehr geehrte Damen und Herren,
wir kontaktieren Sie bezüglich Ihrer Anmeldung auf unserem winkelstueck-reparatur.de Portal.
Zur Bestätigung Ihres Logins und um fortzufahren, klicken Sie auf den Button „Login bestätigen“.

Login
bestätigen



Sollten Sie nach dem Klicken des Buttons nicht automatisch weitergeleitet werden, kopieren Sie nachstehenden Link in Ihre Suchleiste.

<https://portal.winkelstueck-reparatur.de/login#token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJodHRwczovL2hhc3VyYS5pby9kd3QvY2xhaW1zljp7lgtSGFzdXJhLURlZmF1bHQUM9sZSI6ImN1c3RvbWVylmlwC11YXN1cmEtQWxsY3I3ZC1Sb2xicy6VWYjdXN0b21icJldLkYlLUhhc3VyYS1Vc2VyLUIkiojOTMwZjQxMWY1NTFhNC00YzExLWlyNDgtZjdZmY4YTY4ZjZyZWw1YXN1cmEtSnd0LVZlcjNpb24iOiJ1bn0sImV4cGlyZXNjb1i6MTIwOYyWMDAwMjcwiaXNzIjoicG9ydGFsLnRpbmthbWVj1yZXh0cmF0dXluZGULCjpwYXQlOjE1OTUzMTY3MTI9.QwLmh1VdsYxz3WjF1VwnjsGJFZ1vRa2P0hGvavFPEw>

Sollten Sie bereits im Portal eingeloggt sein, können Sie diese E-Mail ignorieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr winkelstueck-reparatur.de Team

winkelstueck-reparatur.de | ADENSYS GmbH
Hauptstraße 41 | 87740 Buxheim | Deutschland
T: +49 8331 98 46 897
Email: info@winkelstueck-reparatur.de
<https://winkelstueck-reparatur.de>

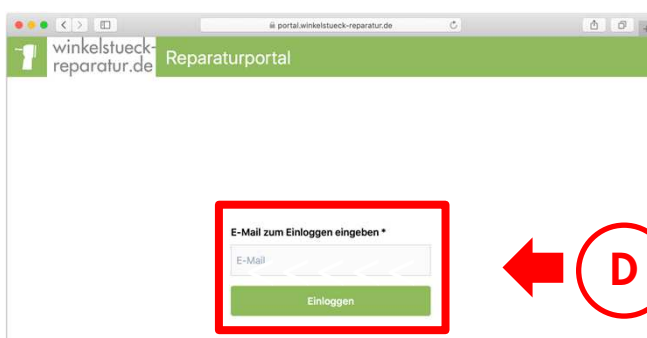
Bitte denken Sie an die Umwelt bevor Sie diese E-Mail oder Anlagen ausdrucken. Vielen Dank.

Registergericht Memmingen HRB 15248 | UST-ID-Nr. DE 283 397 832

Geschäftsführung: Fritz Diepen, Helmut Gruber

VERTRAULICHE INFORMATIONEN! Diese E-Mail enthält vertrauliche Informationen und ist nur für den berechtigten Empfänger bestimmt. Wenn diese E-Mail nicht für Sie bestimmt ist, bitten wir Sie, diese E-Mail an uns zurückzusenden und anschließend auf Ihrem Computer und Mail-Server zu löschen. Solche E-Mails und Anlagen dürfen Sie weder nutzen noch verarbeiten noch Dritten zugänglich machen, gleich in welcher Form. Wir danken für Ihre Kooperation.

Nach einer sorgfältigen Überprüfung Ihrer Dentalgeräte erhalten Sie eine E-Mail, um sich einfach und schnell im Reparaturportal anzumelden und Ihren Kostenvoranschlag online einzusehen und bearbeiten zu können. (C)



Durch die Eingabe Ihrer E-Mail Adresse können Sie sich im Reparaturportal anmelden. (D)

Bitte überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, sollten Sie die E-Mail zur Bestätigung nicht erhalten haben.



Kostenvoranschlag bestätigen

Einzelne Posten können über die Aktivitätsbox ausgewählt werden. Die Gesamtsumme trägt sich auf alle angenommenen Posten.

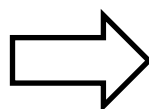
ANGEBOTSPOSTEN	ARTIKELNUMMER	BEZEICHNUNG	PREIS
<input checked="" type="checkbox"/>	W12100	Bien Air MC 3 LK SN: 1600077-001 Reparatur, Sonderfall Läuft warm / macht komische Geräusche Der Motor läuft nicht rund.	220,00 EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	W12100	diverse neue C-Ringe, neue Kugellager (555 45 86)	
<input checked="" type="checkbox"/>	W12100	KaVo GENTLEpower 29LP SN: REF.1.001.7454 Reparatur, Sonderfall Drehzahl zu gering / Kugellager defekt	149,00 EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	W12100	diverse neue C-Ringe, neue Kugellager (W10000)	
<input checked="" type="checkbox"/>	W12100	Motorschlauch Kavvo für KL Motor 700/701 Standardlänge 1240mm SN: 516.5810.352 Reparatur, Sonderfall Undichtigkeits / Abdichtung	498,00 EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	W10790	neue Dichtungen (W10899)	
<input checked="" type="checkbox"/>	W10790	Ademsys Dental Pflegeöl Optional: Dental Pflegeöl	14,90 EUR
<input type="checkbox"/>	W10327	10-pack KaVo Federschleibe P10029 Optional: KaVo Federschleiben Set	12,50 EUR
<input checked="" type="checkbox"/>	S10001	Verpackung und Versand UPS	8,50 EUR

Summe Netto EUR: 890,40 EUR | MwSt 16%: 142,45 EUR | Summe Brutto EUR: 1032,85 EUR

Nach Prüfung Ihrer Dentalinstrumente erhalten Sie einen unverbindlichen Kostenvoranschlag, welcher über das Reparaturportal einzusehen ist. Sollten Sie mit dem Kostenvoranschlag nicht einverstanden sein und keine Reparatur wünschen, senden wir Ihnen ihre Dentalinstrumente in nicht repariertem Zustand zurück.



Die einzelnen Reparaturpositionen können per Anklicken der Box aktiviert (aktiv = schwarz) oder deaktiviert (inaktiv = weiß) werden (E). Mit einem Klick auf „Angebot annehmen“ wird uns der Reparaturantrag erteilt. (F)



Nach Annahme des Angebots erhalten Sie umgehend eine Auftragsbestätigung, welche im Reparaturportal hinterlegt ist. Den Status Ihres Reparaturantrags können Sie jederzeit im Reparaturportal einsehen und nachverfolgen.



REPARATURNUMMER	ANGEBOTSNUMMER	RECHNUNGSNUMMER	STATUS	TRACKING CODE	ERSTELLT AM	ABGESCHLOSSEN AM	RECHNUNG
R20-0562	230040	Abgelehnt	1Z67661X6832825158	04.08.2020 11:00			
R20-0561	230039	950018	Abgeschlossen	1Z67661X6820200345	04.08.2020 10:54	N/A	N/A
R20-0538	230015	950017	Abgeschlossen	1Z67661X6820744651	23.07.2020 10:56	N/A	N/A

Alle Informationen zu Ihren Reparaturanträgen sind zentral an einem Ort gespeichert und sind jederzeit über Ihren Account abrufbar.

Informationen zu Ihren in Arbeit befindlichen Reparaturanträgen finden Sie in der linken Navigationsleiste unter „In Bearbeitung“. (G)

„Abgeschlossen“ finden Sie alle abgeschlossenen Reparaturanträge sowie die dazugehörigen Dokumente wie Auftragsbestätigung, Rechnung etc. (H)

Informationen zu Ihrem Account:

In der Rubrik „Mein Konto“ finden Sie alle Account relevanten Informationen. Bei Bedarf können Sie diese hinterlegten Informationen jederzeit über das Portal aktualisieren und bearbeiten. Klicken Sie dafür unter „Mein Konto“ auf Einstellungen, um Ihre Kontaktinformationen zu bearbeiten. (I)

Bringen Sie Ihre Dentalinstrumente in Schwung mit winkelstueck-reparatur.de

Bitte beachten Sie: Der Inhalt dieser Betriebsanleitung ist spezifisch für die Technologie von winkelstueck-reparatur.de. Für mehr Informationen zu unseren Dienstleistungen und -standards in anderen Ländern und Regionen kontaktieren Sie uns unter info@winkelstueck-reparatur.de.