

Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS: Vom experimentellen Geschäftsmodell zur starken Marke

Ein Beitrag von Waldemar Felker

[REBRANDING] Seit 2018 ergänzen sich die Angebote der Firma ADENSYS und ihrer Marke winkelstueck-reparatur.de erfolgreich. Nun werden die Synergien auch nach außen sichtbar. Unter dem neuen Branding **Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS** werden die Kompetenzen in Fertigung und Service ausdrucksstark gebündelt und für die Zukunft aufgestellt. Im Interview sprechen Frits Diepen, Geschäftsführer Vertrieb, und Helmut Gruber, Geschäftsführer Technik, über die Gründe und die Vorteile der neuen Markenführung.

„Unser Service ist markenunabhängig, schnell und komplett transparent über unser Onlineportal. Mit Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS verlängern Praxen die Lebensdauer ihrer Instrumente, reduzieren Ausfallzeiten und handeln gleichzeitig nachhaltig.“

(Frits Diepen)

Die Zusammenarbeit zwischen der Marke Winkelstueck-reparatur.de und dem Mutterhaus ADENSYS besteht schon seit Jahren. Wie ist dieses Konzept entstanden?

Frits Diepen: In den Anfangsjahren von ADENSYS war die Entwicklung unseres Geschäfts in Deutschland nicht zufriedenstellend. Die Rahmenbedingungen und strukturellen Hürden erschwerten den Markteintritt erheblich. Aus diesem Grund entschieden wir uns 2018, mit Winkelstueck-reparatur.de ein neues, experimentelles Geschäftsmodell zu erproben: den direkten Vertrieb von Ersatzteilen an Zahnärzte im deutschsprachigen Raum.

Helmut Gruber: Unser Fokus lag dabei im ersten Schritt auf Komponenten für Instrumente wie Turbinen, die relativ unkompliziert direkt in der Zahnarztpraxis repariert werden konnten.

Diepen: Obwohl wir mit diesem innovativen Ansatz erfolgreich waren, zeichnete sich bald ein Wandel in der Nachfrage ab. Die Kunden suchten zunehmend nach umfassenden Reparaturdienstleistungen anstelle des reinen Bezugs von Ersatzteilen. Diese wichtige Erkenntnis veranlasste uns dazu, unser Angebot anzupassen und einen spezialisierten Reparaturservice zu entwickeln, welcher bis heute das Herzstück unseres Geschäftsmodells bildet.



Reparieren statt Ersetzen: Durch fachgerechte Instandhaltung sichern Sie die Langlebigkeit Ihrer Hand- und Winkelstücke, sparen langfristig Kosten und leisten einen Beitrag zur Ressourcenschonung in der Zahnarztpraxis.

„Unsere Reparateure partizipieren außerdem direkt an unserer Entwicklungs- und Produktionsexpertise. **Sie lernen aus erster Hand, worauf es bei Reparaturen ankommt, und können dieses Know-how gezielt anwenden.**“

(Helmut Gruber)



Geschäftsführer Frits Diepen
und Helmut Gruber.

© Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS

ADENSYS ist als Hersteller hochwertiger Ersatzteile bekannt, Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS als Premium-Reparaturspezialist. Wie ergänzt sich dies und welche Vorteile haben Praxen davon?

Diepen: Herstellerkompetenz und spezialisierte Reparaturservices stellen eine ideale Symbiose dar. ADENSYS verfügt über langjährige Branchenerfahrung und vereint umfassende Kenntnisse aus Forschung, Entwicklung sowie der engen Zusammenarbeit mit Praxen und Fachhändlern. Dieser Erfahrungsschatz fließt unmittelbar in die Verbesserung unserer Produkte ein.

Gruber: Unsere Reparateure partizipieren außerdem direkt an unserer Entwicklungs- und Produktionsexpertise. Sie lernen aus erster Hand, worauf es bei Reparaturen ankommt, und können dieses Know-how gezielt anwenden. Dadurch stellen wir sicher, dass die Reparaturprozesse den höchsten Qualitätsstandards entsprechen und selbst kleinste technische Besonderheiten berücksichtigt werden.

Diepen: Darüber hinaus haben wir durch Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS tiefen Einblick in die täglichen Herausforderungen der Praxen, insbesondere im Hinblick auf neue regulatorische Anforderungen an die Instrumentenaufbereitung. Dadurch können wir Lösungen entwickeln, die exakt auf die Bedürfnisse der Anwender zugeschnitten sind. Durch die Kombination von Industriexpertise und praktischem Know-how aus dem Reparaturalltag gewährleisten unsere Produkte und Services höchste Zuverlässigkeit und ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis. Unsere Kunden profitieren von einer einzigartigen Allianz, die Qualität, Langlebigkeit und Wirtschaftlichkeit gleichermaßen in den Mittelpunkt stellt.

Welche technischen Synergien zwischen Fertigung und Reparatur sind besonders entscheidend?

Gruber: In erster Linie geht es um Präzision und Qualitätssicherung. Ein zentraler Aspekt unseres Reparaturprozesses ist die Einhaltung exakter maßlicher Vorgaben, beispielsweise beim Austausch von Kugellagern oder Zahnrädern. Um sicherzustellen, dass alle Komponenten nach höchsten Standards instandgesetzt werden, verfügt die Fertigung über hochpräzise Messmittel und spezialisierte Vorrichtungen. Diese werden gezielt der Reparaturabteilung zur Verfügung gestellt. Dadurch ist gewährleistet, dass all unsere Reparaturen mit maximaler Genauigkeit durchgeführt werden und die Qualität der instandgesetzten Instrumente den industriellen Vorgaben entspricht.

Was hat dazu geführt, eine gemeinsame Markenidentität zu schaffen und wie profitieren Praxen davon?

Diepen: Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS bietet Ersatzteile und Reparaturservices für Praxen an. Unser ADENSYS-Kerngeschäft hingegen konzentriert sich auf den Ersatzteilvertrieb an professionelle Reparaturbetriebe und Händler. Diese Zielgruppentrennung mündete zunächst in zwei separate Markenstrategien. Mittlerweile hat sich gezeigt, dass der Name ADENSYS für Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS einen bedeutenden Vorteil bietet. ADENSYS repräsentiert die gesamte Wertschöpfungskette: von der Produktentwicklung über die CNC-Fertigung bis hin zur Endmontage und Prüfung der Komponenten. Dadurch wird unsere Leistungsfähigkeit klar unterstrichen. Unsere Kunden erhalten Zugang zu einer einzigartigen Kombination aus Fertigungskompetenz „made in Germany“ und spezialisierter Reparaturoptik. Dies bedeutet für Praxen ein Höchstmaß an Qualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit. Wir sind überzeugt, dass unsere Kunden diese umfassende Betreuung und das Know-how aus einer Hand als echten Gewinn empfinden werden.

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.





CAD/CAM-Planung für die ADENSYS-Produktion in Süddeutschland.

© Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS

Mit dem neuen Markenauftritt verbinden Sie den Anspruch auf Präzision, Stabilität und Prozesssicherheit. Wie wird sichergestellt, dass diese Qualitätsversprechen in jedem Reparaturfall eingehalten werden?

Gruber: Wir erfassen die Prüfkriterien der Hersteller sowie geltende Normen und dokumentieren diese entsprechend. Darüber hinaus halten wir den Lebenszyklus aller Instrumente in der Reparaturhistorie fest. Diese lückenlose Dokumentation stellt sicher, dass sämtliche relevanten Qualitätsanforderungen während jeder Reparatur transparent nachvollzogen werden können und ermöglicht die Rückverfolgbarkeit der durchgeführten Maßnahmen. Unsere Kunden erhalten zu jederzeit höchste Sicherheit und Klarheit über den Zustand und die Wartung ihrer Instrumente.

Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS bietet transparente Prozesse mit kostenlosen Kostenvoranschlägen und Freigabe-Workflows. Wird sich mit dem Rebranding etwas an den Serviceabläufen ändern?

Diepen: Wir sind uns bewusst, dass Praxen heutzutage zahlreiche gute Alternativen zur Auswahl haben. Dennoch sind wir überzeugt, dass die Reparatur von Instrumenten durch Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS in vielen Fällen die wirtschaftlich sinnvollste Lösung darstellt, insbesondere, wenn man das Preis-Leistungs-Verhältnis genauer betrachtet. Um unseren Kunden diesen Vorteil so unkompliziert wie möglich zugänglich zu machen, ist der gesamte Ablauf, von der Abholung der Instrumente bis hin zur Erstellung eines Kostenvoranschlags, komplett kostenfrei und unverbindlich. An dieser kundenfreundlichen Praxis halten wir selbstverständlich auch in Zukunft fest.

Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS bietet auch Self-Repair-Kits für Praxen an. Welche Rolle spielen solche DIY-Lösungen?

Diepen: Die eigenständige Reparatur von Instrumenten direkt in der Praxis zählt mit großer Wahrscheinlichkeit nicht zur effizientesten Nutzung der zahnärztlichen Arbeitszeit. Dennoch ist es uns ein Anliegen, ein flexibles Modell anzubieten, das sich an den individuellen Bedürfnissen und Kompetenzen unserer Kunden orientiert. Viele Zahnärzte haben ein großes technisches Interesse und ein ausgeprägtes Verständnis für feinmechanische Prozesse. Deshalb ermöglichen wir bestimmte DIY-Reparaturen, vorausgesetzt, diese erfordern keine speziellen Werkzeuge oder Prüfgeräte.

* Die Beiträge in dieser Rubrik stammen von den Anbietern und spiegeln nicht die Meinung der Redaktion wider.

Rabatt-
Aktion

Anlässlich unseres Marken-Rebrandings erhalten **Bestands- und Neukunden 10% Rabatt auf alle Reparaturen.** Die Aktion ist mit dem Code „**BRANDZ**“ bis zum 1.5.2026 gültig.

Die Reparaturwerkstatt von Winkelstueck-reparatur by ADENSYS in Buxheim bei Memmingen (Bayern).



© Winkelstueck-reparatur.de by ADENSYS

Der Dentalmarkt steht zunehmend unter Kostendruck. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an die Instrumentenqualität und -zuverlässigkeit. Welchen Beitrag können Ihre Kompetenzfelder leisten, um Praxen wirtschaftlich zu entlasten?

Diepen: Neuere Hand- und Winkelstücke können in puncto Qualität und Zuverlässigkeit häufig nicht mehr mit Instrumenten mithalten, die vor zehn oder mehr Jahren gefertigt wurden. Der Hauptgrund dafür ist tatsächlich der zunehmende Kostendruck bei der Herstellung. Somit spricht vieles dafür, dass die Reparatur eines robusten und bewährten Instruments häufig die bessere Wahl ist. Insbesondere in Bezug auf Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit kann ein instandgesetztes, älteres Instrument einer vermeintlich günstigen Neuanschaffung überlegen sein. Die signifikanten Preissenkungen bei neuen Hand- und Winkelstücken sind ein deutliches Indiz dafür, dass Kompromisse bei Material und Fertigung gemacht werden, was wiederum die Qualität und Präzision beeinflusst. Außerdem tragen unsere Reparaturdienstleistungen signifikant zum Thema Nachhaltigkeit in der Praxis bei, indem sie wertvolle Ressourcen schonen und der Entstehung von Müll entgegenwirken. So unterstützen wir Zahnärzte dabei, ihre Investitionen optimal zu nutzen und gleichzeitig einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz zu leisten.

Welche Visionen und Pläne verfolgen Sie mit dem neuen Branding langfristig? Sind weitere Services oder Innovationen geplant?

Diepen: Unser gesamter Reparaturbetrieb wird zentral über ein intern entwickeltes Online-Reparaturportal gesteuert. Diese Software bildet das Rückgrat unseres Serviceangebots und sorgt dafür, dass die gesamte Abwicklung der Reparaturaufträge effizient und reibungslos erfolgt. Kunden profitieren dabei von einer übersichtlichen Statusanzeige, die die Nachverfolgung des aktuellen Reparaturstands jederzeit ermöglicht. Für maximale Transparenz ist die komplette Reparaturhistorie jederzeit über das Portal einsehbar. Dies trägt entscheidend zur Sicherheit und Klarheit für unsere Kunden bei. Wir entwickeln unsere Software kontinuierlich weiter, um den Anforderungen und Wünschen unserer Nutzer bestmöglich gerecht zu werden. Bereits für Herbst 2026 ist ein umfangreiches Update geplant, das zusätzliche Verbesserungen und neue Funktionen bringen wird. ■

Weitere Infos auf www.winkelstueck-reparatur.de.



Winkelstueck-reparatur.de
by ADENSYS